

Obec Vašími očami – výsledok prieskumu spokojnosti občanov obce.

Dotazníkový prieskum spokojnosti občanov a dotazníkové prieskumy organizácií, ktorých zriaďovateľom je obec Závažná Poruba, prebiehali v mesiacoch január až máj 2020. Dotazníky boli zverejnené na stránke obce a v papierovej forme distribuované v obchode COOP Jednota a PEMMEVA.

Chcela by som poďakovať všetkým, ktorí sa zapojili, ale aj tým ktorí nad tým len uvažovali. Určite to nie je posledný prieskum spokojnosti a plánujeme v ňom v pravidelných intervaloch pokračovať.

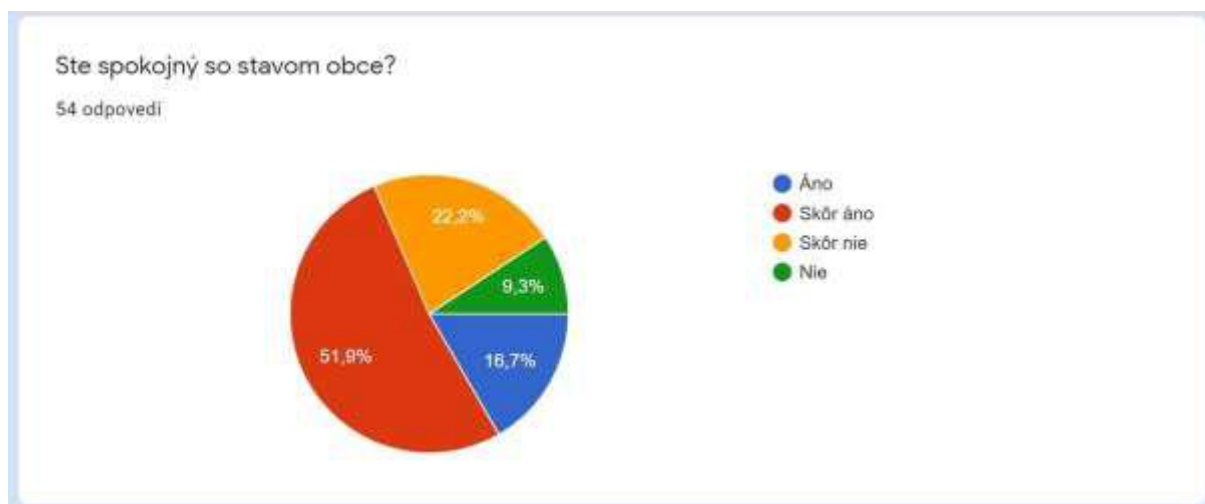
Veľmi ma teší, že celková spokojnosť so službami Materskej školy Zvedavček, Základnej školy Milana Rúfusa a Domova sociálnych služieb je na úrovni viac ako 87%. Dostali sme veľa pozitívnych podnetov, ktoré nás tešia. Samozrejme v každej organizácii je čo zlepšovať, to sme sa však rozhodli ponechať na interných rozhovoroch zriaďovateľa s vedúcimi pracovníkmi. Služby by mali vždy reflektovať na dopyt a preto práca v službách je o neustálej inovácii a skvalitňovaní ponuky.

Prieskumu spokojnosti sa zúčastnilo celkovo 72 respondentov, čo je necelých 6% obyvateľov. Z pohľadu veku odpovedalo najviac respondentov vo vekovej kategórii od 25 do 41 rokov (41,5%), za ňou nasledovala veková kategória nad 55 rokov (20,8%). Z pohľadu pohlavia odpovedalo viac žien (64,2%) ako mužov (36,8%).

Je to však “ prvý ročník” a preto to nevnímam ako zlý výsledok. Verím, že každý z nás v sebe nosí nápad, postreh, kritiku a či chceme alebo nie, to všetko môže prispieť k tomu, že obec ako celok sa môže posúvať vpred. Preto sme sa ako Komisia regionálneho rozvoja rozhodli na stránke obce ponechať sekciu s názvom - Aj tvoj postreh je dôležitý. Budeme radi ak sa budete do nej zapájať a potom v spoločnom dialógu nájdeme riešenia.

Podme sa spoločne teda pozrieť na jednotlivé výsledky.

Hrdosť nás občanov, rodákov a fanúšikov obce je na úrovni 87,1%. Vnímame kultúru, odkaz predkov, sme hrdí na dedičstvo, ktoré nám tu predkovia a príroda zanechali. Sme hrdí na to, že sme sa tu narodili, že sú tu podujatia pre všetky vekové kategórie a že obec napreduje. V porovnaní s celkovou spokojnosťou to však nejde ruka v ruku. 68,6% občanov zúčastnených prieskumu je spokojných so stavom a smerovaním obce, 31,4% vyjadrila opak.



Najčastejšie sa opakujúce pozitívne odpovede:

- Vidno, že vedenie obce sa zaujíma o aktuálny stav
- Spokojný som, že sa mladí zapájajú do obce
- Spokojnosť s uchovávaním a rozvíjaním kultúrnych a športových tradícií, s prácou Obecného úradu, knižnice.
- Čistota, snaha veci riešiť, dobrá infraštruktúra

Najčastejšie sa opakujúce negatívne odpovede:

- Nespokojnosť s nepostihovaním občanov, ktorí porušujú záväzné nariadenia : voľný pohyb psov, parkovanie na uliciach a trávnikoch ...
- Zlé separovanie odpadu našich občanov, dlhodobo preplnené kontajnery, premnožené medvede
- Nevážime si hodnoty, ktoré nám zanechali naši predkovia. Začlenenie novo prisťahovaných občanov vo vzťahu k starousadlíkom
- Myslím, že sa tu len kúri a svieti. Obec prežíva, to čo treba opraviť sa opraví, ale chýba mi nejaký vyšší cieľ. Potenciál by tu bol.
- Chýba podpora mládeže, mladých rodín, ochrana ľudí pred feťákmi z mesta a udržiavanie poriadku

Kritika zvykne byť nepríjemná, ale ak sa samotná kritika zmení na konštruktívnu spätnú väzbu, kde sa človek nebojí vyjadriť svoj názor a ponúkne ho, tak sa z toho môže stať veľmi dobrý materiál, na ktorom možno pracovať. Som preto veľmi rada, že sa necelá polovica respondentov zapojila a názor prejavila.

Čo v obci teda postrádate:

- Lepšia separácia a hlavne vývoz separovaného odpadu, koše na psie exkrementy, v zime klzisko, zasnežované bežecké trate, osvetlenie ku Opalisku
- Rozvoj cestovného ruchu
- Veľa ľudí je pasívnych, vymyslieť nástroje, ako ich zapojiť do procesu skrášľovania
- Dobré medzilidské vzťahy
- Pozerať na blaho komunity, nielen jednotlivca
- Cyklochodníky do Lipt. Jána, do Okoličného, údržba cesty do Ilanova
- Iné ako štandardné športoviská - skejt park, parkour zóna, basketbalové ihrisko, cyklo chodníky (aj so skokmi a mostíkmi)

Akým smerom by sa obec mala podľa vás vyvíjať:

- Cestovný ruch s ohľadom na ráz obce, využitie turistických trás, detské ihriská, bežecký areál, podporiť tichý turizmus
- Viac dbať na tradície, podporiť rôzne druhy športov a úspešných športovcov, snažiť sa získať peniaze pre obec z iných zdrojov, využiť potenciál okolitej prírody (v dobrom zmysle slova) a lyžiarskeho strediska, určite vyriešiť parkovisko pri ňom, zaujať a zapojiť občanov a hlavne osloviť mladú generáciu, aby sme im nezanechali špinavé a zdevastované dedičstvo, na ktoré by mohli byť právom hrdí
- Nemala by sa stať satelitom mesta Lipt. Mikuláš, ale mala by ostať hrdou dedinou

- Smer je dobrý, len treba zvyšovať úroveň a byť dôsledný
- Hľadať riešenia, ponúkať podporu zo strany obce

Ako som už v úvode napísala, ďakujem všetkým, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu . Pre ostatných to môže byť inšpirácia.

Tešíme sa na Vaše postrehy a nápady.

„Zo života – Nápady i hostia často prichádzajú, keď už ich vôbec nečakáme.“ Milan Kenda

Ing. Katarína Poliaková

