Vážení odberatelia, venujte, prosím, pozornosť nasledujúcim informáciám

„Zamedzte prepojeniu vlastného zdroja s rozvodmi pitnej vody z verejného vodovodu a zlegalizujte vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie bez finančných náhrad a pokút!“

1. **Vlastný zdroj (studňa, vrt, ...) nesmie byť prepojený s vodovodnými rozvodmi pitnej vody v dome, nakoľko vzniká miešanie vlastnej vody a pitnej vody z verejného vodovodu, čo je neprípustné.**
   - Prepojením vzniká riziko kontaminácie pitnej vody a **verejného ohrozenia zdravia**.

   Ako postupovať?
   - Prepoj vlastnej vody je nutné bezodkladne odstrániť na vlastné náklady.
   - Za odstránenie prepoja sa nepovažuje použitie poistných ventilov a spätných klapiek na prepínanie a zastavenie vody. **Rozvody vody musia byť fyzicky odpojené.**
   - O spôsobe zrušenia prepoja a o správnom technickom riešení používania vlastnej vody je možné informovať sa v LVS.
   - O zrušení prepoja je potrebné informovať LVS. Zamestnanci LVS **musia následne skontrolovať** správne odstránenie prepojenia a zabezpečiť odpojené rozvody zabezpečovacími plombami.

2. **V rozpore s platnými predpismi je aj vypúšťanie vody z vlastných zdrojov do verejnej kanalizácie bez predpísaného merania a bez jej evidencie.**
   - Nelegálne vypúšťané odpadové vody, ktoré nebudú merané a následne fakturované, navyšujú celkové náklady spojené s odvádzaním a čistením odpadových vôd.

   Ako postupovať?
   - Je potrebné bezodkladne písomne požiadať LVS o predaj meradla na meranie použitej vody z vlastného zdroja, prípadne o určenie množstva použitej vlastnej vody iným predpísaným spôsobom.
   - Zamestnanci LVS následne skontrolujú a zabezpečia namontované meradlo.
   - Na zlegalizovanie odvádzania vody z vlastného zdroja do verejnej kanalizácie a jej čistenia je potrebné aktualizovať existujúcu zmluvu s LVS, v ktorej bude určený spôsob fakturácie.

3. **Producent (zákazník) má povinnosť oznámiť LVS aktuálne zastavané a spevnené plochy, z ktorých sa odvádzajú vody z povrchového odtoku (tzv. zrážkové vody) do verejnej kanalizácie.**

   Ako postupovať?
   - Na webovom sídle LVS v záložke „Pre zákazníkov-Tlačivá na stiahnutie“ sa nachádzajú predpísané tlačivá, ktoré je potrebné vyplniť a doručiť do zákazníckeho centra LVS, a to:
     - Výpočet množstva odvedenej odpadovej vody z povrchového odtoku - obyvateľstvo
     - Výpočet množstva odvedenej odpadovej vody z povrchového odtoku - ostatní
   - Na zlegalizovanie odvádzania vôd z povrchového odtoku (zrážkových vôd) do verejnej kanalizácie a ich čistenie je potrebné bezodkladne aktualizovať existujúcu zmluvu s LVS, v ktorej bude určený spôsob fakturácie.
   - O spôsobe zrušenia odvádzania zrážkových vôd je možné informovať sa v LVS.

4. **Producent (zákazník), ktorý má žumpu, lapač tukov, vlastnú čistiareň odpadových vôd, je povinný zabezpečiť zákonným spôsobom likvidáciu fekálií, tukov alebo kalov na vlastné náklady, čo je povinný preukázať a zdokladovať.**
   - LVS poskytuje špeciálne vozidlá aj na vývoz fekálií, tukov, kalov a zabezpečuje ich likvidáciu zákonným spôsobom, o čom vydá platný doklad.

Ako postupovať?

- O vývoz a likvidáciu fekálií, kalov, tukov je možné LVS požiadať elektronicky na adrese: kanal@lvsas.sk alebo osobne, prípadne na telefonickom kontakte: **0905 423 452, 0905 280 955, 0908 916 580.**
- Na základe vzájomnej dohody sa bude realizovať a fakturovať vývoz a likvidácia fekálií, kalov, prípadne tukov.
- LVS upozorňuje, že pri vývoze uvedených odpadov **je producent (zákazník) zodpovedný za preukázanie zákonnej likvidácie odpadu**, nie za jeho vývoz.

„Nečakajte na kontrolu a využite ponúkané možnosti zlegalizovať používanie vlastných zdrojov a vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie bez finančných náhrad a pokút."

- **LVS je vo svojej pôsobnosti povinná vykonávať kontroly** na zistenie nelegálneho stavu. Nie vždy sa to zaobíde bez problémov. Zamestnanci LVS sa pri niektorých kontrolách stretávajú s neochotou odberateľov a ich neprimeranou reakciou.
- V súlade s platnými predpismi osoby poverené prevádzkovateľom sú oprávnené vstupovať v nevyhnutnom rozsahu na cudzie pozemky a do cudzích objektov na účely zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho montáže, demontáže, opravy, údržby alebo výmeny, vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odstávky vody a obnovenia dodávky vody, zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky.
- Na základe spomínaných skutočností sú odberatelia a producenti povinní spolupracovať s poverenými zamestnancami našej spoločnosti a umožniť im vstup na pozemok či do nehnuteľnosti, aby bolo možné zrealizovať kontrolu na odbernom mieste.
- **V prípade, ak odberateľ v čase kontroly neumožní prístup povereným zamestnancom LVS k meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke na nehnuteľnosti, na ktorej je zriadená, LVS zabezpečí prerušenie dodávky pitnej vody.**

Cieľom kontrol je:

- Odstrániť akékoľvek prepojenia medzi pitnou vodou z verejného vodovodu dodávanou LVS a vodou z vlastných zdrojov,
- spresniť všetkých producentov, ktorí odvádzajú odpadové vody do verejnej kanalizácie, ktoré nie sú merané a fakturované,
- spresniť a aktualizovať množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie.

Ak sa Vás týkajú predchádzajúce informácie o nedodržiavaní zákona o vodovodoch a kanalizáciách alebo ak máte pochybnosti, či je na Vašom odbernom mieste všetko v poriadku, nečakajte na kontrolu. Neváhajte a navštívte zákaznícke oddelenie LVS a zlegalizujte si stav bez finančných náhrad a pokút uzatvorením novej zmluvy na dodávku vody z verejného vodovodu a na odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a jej čistenie.

Ak sa Vás uvedená problematika netýka, prosím považujte tento dokument len za informáciu o prebiehajúcich kontrolných činnostiach v snahe skvalitňovať služby poskytovane LVS.

Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s.
Liptovský Mikuláš